

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)) Atualização: 1º de março de 2024

1. DO OBJETIVO

1.1. Nós, da ARAGÃO FEITOSA ALVIM DE OLIVEIRA ADVOCACIA ("AFAO ADVOCACIA"), reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, em especial a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**.

1.2. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") abrange todas as pessoas com as quais a AFAO ADVOCACIA tenha ou possa vir a ter relacionamento direto ou indireto, tais como clientes, parceiros e demais partes interessadas. Aqui pretendemos explicar **como e com que finalidade** tratamos os seus dados pessoais, **que tipos de dados** são tratados e **com quem eles são compartilhados**, proporcionando-lhe mais segurança, confiança e tranquilidade.

1.3. A presente Política também descreve as práticas gerais de privacidade na utilização do nosso website institucional ("Website") e se aplica ao tratamento de todas as informações pessoais coletadas dos usuários que com ele interagem, bem como aquelas informações tratadas por outros meios de comunicação, como as nossas redes sociais, telefones e e-mails de contato.

2. DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES

2.1. **ANPD:** autarquia de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

2.2. **Bases legais:** hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais.

2.3. **Cookies:** pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em um computador, *smartphone* ou qualquer outro dispositivo com acesso à *internet* quando o usuário

visita um *website* ou aplicativo. São informações enviadas ao navegador para manter sessões ativas e/ou personalizar anúncios, por exemplo.

2.4. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.5. **Dados Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

2.6. **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.7. **Encarregado de Dados Pessoais:** pessoa física ou jurídica indicada para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a AFAO ADVOCACIA e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2.8. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

2.9. **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, o cliente, o responsável legal e/ou terceiros envolvidos.

2.10. **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. DAS FINALIDADES E HIPÓTESES DE TRATAMENTO DE DADOS

3.1. Com a finalidade de prover serviços de forma eficiente e segura, na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela AFAO ADVOCACIA:

Finalidade	Titulares	Categorias de Dados	Base Legal
Comunicação via formulário eletrônico no Website	Usuários da internet que visitam o site	Dados Pessoais	Consentimento (art. 7, I e art. 11, I da LGPD)
Instruir processo judicial ou administrativo.	Clientes e advogados	Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7, VI e art. 11, II, d)
Contratações	Clientes, parceiros, advogados e correspondentes	Dados Pessoais	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7, V)
Pagamento e emissão de notas fiscais	Clientes	Dados Pessoais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7, II)

3.2. A relação indicada acima é meramente exemplificativa, tendo em vista que podemos coletar dados e informações adicionais sempre que exigido por obrigação legal ou regulatória ou ainda quando estritamente necessário à adequada prestação dos serviços, de acordo com a LGPD, ou seja, com o amparo de algumas das hipóteses de tratamento previstas nos artigos 7 e 11 da referida legislação.

3.3. Vale ressaltar que parte dos dados pessoais tratados pela AFAO ADVOCACIA pode ser obtida diretamente pelo cliente e pode se referir a dados de terceiros, o que pode incluir clientes do nosso próprio cliente, seus empregados, parceiros, ou outros envolvidos. Ao compartilhar tais dados com a AFAO ADVOCACIA, caberá sempre ao cliente garantir que tais dados possuem origem lícita e legítima, sendo que a base legal aplicável nos casos de assessoria jurídica serão tratados pela base legal de exercício regular de direito ou obrigação legal.

3.4. Com a finalidade de resguardar informações importantes e adequadas ao processo judicial/trabalhista e à prestação de serviços, a AFAO ADVOCACIA poderá solicitar o consentimento

do Titular para realizar a gravação de reuniões de alinhamento ou outros encontros necessários, sejam presenciais ou por videoconferência.

4. DOS COOKIES

4.1. O titular de dados pessoais que acessa o Website da AFAO ADVOCACIA também pode se deparar com o uso dos chamados *Cookies*. Caberá ao usuário configurar o navegador de internet caso deseje bloqueá-los, e poderá fazê-lo por meio do *banner* que aparecerá em sua primeira visita ao Website. Caso o usuário opte por bloquear os referidos *Cookies*, algumas funcionalidades do Website poderão ser limitadas. Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.

4.2. Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários. O seu navegador armazena os *Cookies* no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão.

4.3. Para gerenciar os *Cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações, na área de gestão de *Cookies*. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

5. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Eventualmente, observando as hipóteses legais aplicáveis, a AFAO ADVOCACIA precisa compartilhar os seus dados pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, de acordo com a legislação vigente, para o cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou por determinação de autoridades nacionais competentes.

5.2. Além disso, podemos contratar terceiros ("**Operadores**") que a auxiliem na prestação dos nossos serviços, como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem, sistemas de gerenciamento de processos e outros. O Escritório, na qualidade de Controlador, exigirá de tais Operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade. Abaixo você verá a lista de empresas ou terceiros com as quais compartilhamos dados estritamente necessários atualmente:

Terceiro ou Operador	Finalidade do compartilhamento
Google Brasil Internet Ltda.	Armazenamento de informações por meio do Google Drive e Gmail, de forma a assegurar o <i>backup</i> seguro dos dados, bem como para comunicação entre a AFAO ADVOCACIA e seus clientes, parceiros e terceiros.
Wix.com Brasil Serviços de Internet Ltda.	Hospedagem do Website e armazenamento de informações trazidas pelo próprio titular por meio do formulário de contato disponível na página.
Aurum Softmatic	Armazenamento e controle/gestão de processos por meio do <i>software</i> Astrea.

5.3. Em adição às hipóteses mencionadas acima, dados pessoais poderão também ser transferidos a terceiros, inclusive na qualidade de Controladores, nos seguintes casos:

- Processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da AFAO ADVOCACIA. Nesse caso, a pessoa física ou jurídica que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política também estará vinculada a ela, garantindo a continuidade da proteção dos dados pessoais;
- Terceiros como escritórios de advocacia, correspondentes jurídicos, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade e outros, com o objetivo de exercer seus próprios direitos ou os direitos de nossos clientes, qualquer que seja a via escolhida para tal;
- Em caso de requisição judicial ou administrativa; e
- Para novos patronos ou consultores legais dos clientes, na hipótese de determinação do cliente e transferência total ou parcial dos serviços para outros escritórios ou advogados.

5.4. O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado com o consentimento do Titular; ou para exercício regular de direitos; ou para cumprimento de obrigações legais; ou para execução de um contrato; ou com base no legítimo interesse da AFAO ADVOCACIA.

5.5. Ressaltamos que o compartilhamento de informações sempre é feito apenas por meios idôneos que garantam a integridade e a confidencialidade das informações, inclusive.

6. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Armazenamos suas informações pelo tempo exigido por lei; até o término previsto do tratamento de dados pessoais; pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da AFAO ADVOCACIA, conforme o caso; e pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da AFAO ADVOCACIA ou de seus clientes em processo judicial, trabalhista, administrativo ou arbitral. Nesses contextos, trataremos seus dados pessoais, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.2. Para tanto, desenvolvemos medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar um nível de segurança apropriado de todas as suas informações, em especial, de seus dados pessoais sensíveis. Todos os dados coletados em nossos atendimentos são armazenados na nuvem, por meio do Google Drive, em ambiente criptografado na camada de armazenamento pelo algoritmo padrão de criptografia avançada, AES-256, conforme documentação do [Google Cloud](#). Além disso, algumas informações podem ficar armazenadas em nosso e-mail corporativo e no servidor do nosso Website para fins de comunicação.

6.3. Ressaltamos que também possuímos cópias de segurança (*backups*) dos dados armazenados em dispositivo externo de acesso limitado e utilizado apenas em situações emergenciais ou excepcionais e implementamos medidas técnicas e de segurança da informação para garantir a proteção dos dados pessoais, evitar acessos não autorizados, perdas acidentais, destruição ou divulgação não autorizada desses dados.

6.4. Portanto, apenas processamos os seus dados pelo tempo necessário para atingir a finalidade a que se destinam, para responder às suas necessidades, às solicitações que nos dirigir, para resguardar o exercício regular de direito ou para cumprir com as nossas obrigações legais, nos termos previstos desta Política.

7. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

7.1. Conforme preconiza a LGPD, em seus artigos 17 a 22, o titular dos dados pessoais têm direito a obter junto à AFAO ADVOCACIA, a qualquer momento e mediante requisição:

7.1.1. **Confirmação da existência de tratamento:** os Titulares podem confirmar se a AFAO ADVOCACIA está tratando os seus Dados Pessoais;

7.1.2. **Acesso aos Dados Pessoais:** os Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados pela AFAO ADVOCACIA;

7.1.3. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** os Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que estejam incorretos em nosso banco de dados;

7.1.4. **Eliminação, bloqueio ou anonimização dos Dados Pessoais:** os Titulares podem solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.

7.1.5. **Portabilidade dos dados a outro escritório de advocacia, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial:** os Titulares podem solicitar que a AFAO ADVOCACIA envie os Dados Pessoais a outro escritório por meio de substabelecimento sem reserva de poderes e solicitação expressa, sendo que o novo patrono assumirá total responsabilidade pela guarda e tratamento dos dados enviados.

7.1.6. **Eliminação dos dados pessoais:** os Titulares podem solicitar a eliminação dos Dados Pessoais, quando estes forem coletados e tratados unicamente com base em seu consentimento, sendo resguardada a retenção por parte da AFAO ADVOCACIA nas hipóteses previstas pela LGPD e apresentadas no item 6.2.

7.1.7. **Informação sobre compartilhamento:** os Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a AFAO ADVOCACIA compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política;

7.1.8. **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** os Titulares podem solicitar informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e potenciais consequências, inclusive em relação à impossibilidade de prestação dos serviços da AFAO ADVOCACIA.

7.1.9. **Revogação do consentimento:** os Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

7.2. É importante ressaltar que a AFAO ADVOCACIA poderá, em razão de obrigações legais, contratuais ou administrativas, estar impedida de proceder à exclusão de determinadas informações, conforme o artigo 16 da LGPD, que autoriza a conservação dos dados pessoais nas seguintes hipóteses: para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; para transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados; e para uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7.3. Também podemos, nos termos da Lei, armazenar Dados Pessoais por um período superior ao de guarda legal, em cumprimento de eventuais ordens de autoridade públicas, para se defender em processos judiciais e/ou administrativos e em casos nos quais os Dados Pessoais tenham sido devidamente anonimizados.

7.4. Lembramos que estes direitos, como quaisquer outros, deverão ser exercidos de forma razoável e de boa fé pelo seu titular. Para o exercício dos direitos indicados acima, o titular deverá enviar uma comunicação ao(à) nosso(a) Encarregado(a) de Dados, por meio do seguinte endereço eletrônico: **contato@afao.adv.br**, com o assunto "LGPD" e a sua requisição no corpo do e-mail.

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A AFAO ADVOCACIA garante que os dados pessoais coletados sejam tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade, em atenção aos princípios da LGPD.

8.2. Os termos desta Política são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil e conforme disposições gerais das demais Políticas da AFAO ADVOCACIA, das quais esta Política de Privacidade é parte integrante.

8.3. Com a finalidade de garantir a privacidade dos Titulares e a segurança dos seus Dados Pessoais, a AFAO ADVOCACIA regularmente reavaliará sua Política de Privacidade e a adaptará, conforme necessário.

8.4. Se você acredita que seus dados pessoais foram utilizados de maneira incompatível com essa Política ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionadas à gestão dos seus dados pessoais pela AFAO ADVOCACIA, por favor entre em contato conosco por meio do(a) nosso(a) Encarregado(a) de Dados Pessoais:

Encarregado(a) de Dados Pessoais: **Mariana Landim Carneiro**

E-mail: contato@afao.adv.br